

Klauzula informacyjna RODO

SalesTrainers

Współpraca z naszymi Klientami i partnerami biznesowymi

Jeśli jesteś stroną zawartej z nami umowy lub zamierzasz ją zawrzeć, przetwarzamy następujące dane:

- dane kontaktowe
- dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy
- dane pozyskane bezpośrednio od Ciebie
- dane z ogólnodostępnych rejestrów (np. CEIDG, KRS)

Cele i podstawy prawne przetwarzania:

1. **Nawiązanie współpracy i realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO):**
 - analiza rozmów sprzedażowych
 - transkrypcja rozmów
 - generowanie raportów i rekomendacji
2. **Prowadzenie dokumentacji rachunkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO):**
 - zgodnie z ustawą Ordynacja podatkowa
 - zgodnie z ustawą o rachunkowości
 - zgodnie z ustawą o VAT
3. **Realizacja prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):**
 - usprawnienie i koordynacja pracy
 - prowadzenie wewnętrznych rejestrów
 - dochodzenie i obrona przed roszczeniami

Okres przechowywania:

- przez okres współpracy
- do upływu okresów przedawnienia
- zgodnie z wymogami prawnymi dla dokumentacji rachunkowej

Osoby reprezentujące i kontaktowe

Jeśli jesteś osobą reprezentującą lub kontaktową naszego klienta/partnera, przetwarzamy:

- imię i nazwisko
- stanowisko
- służbowy email i telefon

- informacje o umocowaniu

Cele i podstawy prawne:

1. **Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):**
 - zapewnienie kontaktu
 - realizacja współpracy
 - prowadzenie rejestrów
2. **Obowiązki prawne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO):**
 - dokumentacja rachunkowa
 - wymogi podatkowe

Komunikacja i marketing

Kontakt telefoniczny/email:

- dane kontaktowe
- treść korespondencji
- historia komunikacji

Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Marketing:

- adres email
- numer telefonu
- preferencje marketingowe

Podstawa prawna:

- zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
- prawnie uzasadniony interes dla marketingu bezpośredniego

Transkrypcja i analiza rozmów

Zakres danych:

- nagrania rozmów
- transkrypcje
- dane analityczne
- raporty wydajności

Podstawy prawne:

1. **Jako Administrator (art. 6 ust. 1 lit. b RODO):**
 - realizacja umowy z klientem
2. **Jako Procesor:**

- na podstawie umowy powierzenia
- zgodnie z instrukcjami klienta

Okres przechowywania:

- standardowo 12 miesięcy
- dłużej w uzasadnionych przypadkach

Odbiorcy danych

- 1. Podwykonawcy:**
 - dostawcy IT
 - firmy analityczne
 - wsparcie techniczne
- 2. Podmioty uprawnione:**
 - organy państwowe
 - sądy i prokuratura
- 3. Partnerzy:**
 - po uzyskaniu zgody
 - w zakresie niezbędnym do realizacji usług

Transfer danych poza EOG

- 1. Odbiorcy:**
 - Google Cloud (USA)
 - narzędzia analityczne
- 2. Zabezpieczenia:**
 - standardowe klauzule umowne
 - dodatkowe środki bezpieczeństwa

Prawa osób, których dane dotyczą

- 1. Podstawowe prawa:**
 - dostęp do danych
 - sprostowanie
 - usunięcie
 - ograniczenie przetwarzania
 - przenoszenie danych
 - sprzeciw
- 2. Realizacja praw:**
 - kontakt: kontakt@salestrainers.pl
 - termin realizacji: do 30 dni
 - możliwość przedłużenia terminu
- 3. Prawo do skargi:** Prezes UODO ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Profilowanie i automatyczne decyzje

1. **Zakres profilowania:**
 - analiza skuteczności sprzedażowej
 - rekomendacje usprawnień
 - ocena jakości rozmów
2. **Gwarancje:**
 - brak automatycznych decyzji
 - możliwość zakwestionowania wyników
 - ludzki nadzór nad procesem

Bezpieczeństwo

1. **Środki techniczne:**
 - szyfrowanie
 - kontrola dostępu
 - monitoring
2. **Środki organizacyjne:**
 - procedury bezpieczeństwa
 - szkolenia personelu
 - audyty

Data aktualizacji: 16.02.2025