

# Regulamin serwisu SalesTrainers

Data ostatniej aktualizacji: 16.02.2025 r.

## I. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej: „Usługi”) za pośrednictwem serwisu internetowego znajdującego się pod adresem: salestrainers.pl (zwanego dalej: „Serwisem” lub „Serwisem Internetowym”), przez jego właściciela, zwanego dalej „Usługodawcą”.

Kontakt z Usługodawcą odbywa się poprzez:

- adres poczty elektronicznej: [privacy@folx.it](mailto:privacy@folx.it)
- formularz kontaktowy dostępny w Serwisie pod adresem: [salestrainers.pl](https://salestrainers.pl)

Administratorem Serwisu jest FOLX HR Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Puławska 39/40, 02-508 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000937588, NIP: 5213949179, REGON: 520665754.

Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony w Serwisie, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie w dowolnej chwili.

## II. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu, poniższe określenia oznaczają:

**Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Usług świadczonych w Serwisie.

**Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną, w tym w szczególności:

- analiza rozmów sprzedażowych,
- transkrypcja rozmów,
- dostarczanie rekomendacji i wskazówek,
- dostęp do panelu analitycznego.

**Umowa** – umowa o świadczenie Usług Serwisu zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą.

## III. Zakres i warunki świadczenia usług

Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu w szczególności następujące Usługi:

- automatyczna analiza rozmów sprzedażowych,
- transkrypcja rozmów,
- generowanie raportów i analiz,
- dostarczanie rekomendacji dla sprzedawców,
- dostęp do panelu analitycznego.

Do korzystania z Usług niezbędne są:

- urządzenie z dostępem do Internetu,
- przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i pliki cookies,
- aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, a także korzystanie z Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami bądź naruszający dobra osobiste osób trzecich.

## **IV. Warunki zawierania i rozwiązywania Umów**

Zawarcie Umowy o świadczenie Usług następuje poprzez:

- rejestrację w Serwisie,
- akceptację niniejszego Regulaminu,
- wybór odpowiedniego planu usług (o ile dotyczy).

Umowa może zostać rozwiązana:

- przez Użytkownika w każdym czasie, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego,
- przez Usługodawcę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia,
- ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia niniejszego Regulaminu.

## **V. Prawa i obowiązki użytkownika**

1. Użytkownik w zakresie korzystania z Serwisu jest zobowiązany do:
  - postępowania w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i prawa własności intelektualnych osób trzecich,
  - przekazywania danych zgodnych ze stanem faktycznym w sposób niewprowadzający w błąd,
  - niezwłocznego informowania Usługodawcy o zmianach danych mających wpływ na realizację Usług,
  - niestosowania urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić działanie Serwisu,
  - niedostarczania, szczególnie w ramach formularza kontaktowego oraz komentarzy treści o charakterze bezprawnym.

2. Użytkownik jest obowiązany do posiadania wszelkich praw do treści zamieszczanych w Serwisie, a ich wykorzystanie nie może stanowić naruszenia przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu lub dobrych obyczajów.
3. Usługodawca uprawniony jest do usunięcia treści zamieszczonej w Serwisie przez Użytkownika w przypadku, gdy jej brzmienie lub cel jest sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym Regulaminem lub normami obyczajowymi.
4. Użytkownik w czasie korzystania z usług obowiązany jest stosować wytyczne Usługodawcy co do sposobu zamieszczania treści w Serwisie.
5. Użytkownik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Użytkowników czy Usługodawcy, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych.
6. Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
7. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
8. Zabronione jest kopiowanie lub powielanie jakiegokolwiek części Serwisu w całości bądź w części bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy. Usługodawca może podjąć kroki, w tym na drodze postępowania sądowego, w celu ochrony interesów własnych oraz innych Użytkowników.
9. Zakazane jest prezentowanie przez Użytkowników w formularzu kontaktowym, komentarzach lub w jakimkolwiek innym miejscu w Serwisie informacji, które zawierają treści zabronione przez prawo, naruszające zasady dobrych obyczajów, bądź stanowiących czyny nieuczciwej konkurencji. Treści prezentowane przez Użytkowników nie mogą w szczególności:
  - naruszać godności ludzkiej;
  - zawierać treści dyskryminujących ze względu na rasę, płeć lub narodowość;
  - zawierać treści pornograficznych;
  - ranić przekonania religijnych lub politycznych;
  - zachęcać do naruszania lub łamania prawa;
  - zawierać treści naruszających prawo, w tym w szczególności prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej, czy też zachęcających do łamania praw autorskich, w tym również poprzez udostępnianie treści mogących służyć naruszeniu praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej.

## **VI. Opłaty i płatności**

1. Korzystanie z Usług jest odpłatne zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym w Serwisie.
2. Płatności realizowane są:
  - z góry za wybrany okres rozliczeniowy,
  - w formie subskrypcji odnawialnej automatycznie,
  - za pomocą udostępnionych metod płatności.
3. W przypadku płatności cyklicznych:
  - karta kredytowa lub inny instrument płatniczy będzie obciążany automatycznie,

- możliwa jest zmiana planu w dowolnym momencie, zgodnie z zasadami opisanymi w Serwisie,
  - rezygnacja z Usług nie powoduje zwrotu opłat za rozpoczęty okres rozliczeniowy.
4. Ceny wszystkich usług mogą ulec zmianie za 30-dniowym powiadomieniem.
  5. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszystkie opłaty związane z korzystaniem z Usług.

## **VII. Własność intelektualna i wykorzystanie danych**

### 1. Własność intelektualna

Wszelkie prawa własności intelektualnej do Serwisu i jego elementów (w tym oprogramowania, layoutu, grafik, treści) przysługują wyłącznie Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy licencyjne.

### 2. Licencja i ograniczenia

Użytkownik otrzymuje ograniczoną, odwołalną, niewyłączną licencję na korzystanie z Serwisu wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku, związanego z normalnym korzystaniem z Usług.

Zabronione jest w szczególności:

- kopiowanie i rozpowszechnianie elementów Serwisu w celach wykraczających poza umowę,
  - dekompilacja, modyfikacja i jakakolwiek inna ingerencja w kod źródłowy oprogramowania,
  - usuwanie oznaczeń właściciela lub licencji,
  - tworzenie konkurencyjnych produktów lub usług,
  - odtwarzanie, powielanie lub obchodzenie struktury nawigacyjnej Serwisu.
- ### 3. Wykorzystanie danych do analizy i rozwoju

Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Usługodawca może:

- zbierać i analizować dane dotyczące sposobu korzystania z Serwisu,
  - wykorzystywać zanonimizowane dane do celów statystycznych i analitycznych,
  - używać zgromadzonych informacji do poprawy jakości świadczonych Usług,
  - tworzyć i wykorzystywać modele analityczne na podstawie zgromadzonych danych.
- ### 4. Prawa do treści Użytkownika

Użytkownik zachowuje wszelkie prawa do treści, które wprowadza lub przesyła do Serwisu, jednakże udziela Usługodawcy niewyłącznej, bezpłatnej licencji na ich wykorzystanie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, w tym w szczególności do:

- przechowywania,
- analizowania,
- przetwarzania,
- generowania raportów i rekomendacji.

## VIII. Odpowiedzialność i ograniczenia

### 1. Zakres odpowiedzialności Usługodawcy

Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić poprawne i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu, jednak nie ponosi odpowiedzialności za:

- przerwy w działaniu Serwisu wynikające z przyczyn technicznych lub niezależnych od Usługodawcy,
- skutki działań lub zaniechań Użytkowników sprzecznych z Regulaminem lub przepisami prawa,
- treści przesyłane, przetwarzane i przechowywane przez Użytkowników,
- utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy,
- szkody pośrednie, utracone korzyści, utratę przychodów lub danych.

### 2. Odpowiedzialność Użytkownika

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za:

- prawdziwość i rzetelność przekazywanych danych,
- naruszenie praw osób trzecich w związku z korzystaniem z Usług,
- szkody wyrządzone Usługodawcy lub osobom trzecim,
- treści wprowadzane do Serwisu,
- sposób wykorzystania Usług.

### 3. Siła wyższa

Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, jeżeli zostało to spowodowane zdarzeniami o charakterze siły wyższej, w tym w szczególności:

- działaniami wojennymi,
- aktami terrorystycznymi,
- klęskami żywiołowymi,
- awariami sieci energetycznej lub telekomunikacyjnej,
- działaniami organów władzy publicznej.

### 4. Profilowanie i automatyczne przetwarzanie

Usługodawca może stosować mechanizmy profilowania i automatycznego przetwarzania danych w celu:

- dostosowania świadczonych Usług do potrzeb Użytkownika,
- analizy i poprawy jakości obsługi,
- wykrywania nadużyć i zapewnienia bezpieczeństwa.

Użytkownik ma prawo do:

- otrzymania informacji o takim przetwarzaniu,
- wyrażenia sprzeciwu wobec profilowania,
- żądania ludzkiej interwencji w procesie podejmowania decyzji.

## **IX. Reklamacje**

Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług:

- w formie elektronicznej na adres: [privacy@folx.it](mailto:privacy@folx.it),
- pisemnie na adres siedziby Usługodawcy (ul. Puławska 39/40, 02-508 Warszawa).

Reklamacja powinna zawierać:

- dane Użytkownika pozwalające na jego identyfikację,
- opis problemu,
- oczekiwane żądanie Użytkownika.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia.

## **X. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest FOLX HR Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności, dostępna w Serwisie.
3. Użytkownikowi przysługują prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych, zgodnie z zasadami określonymi w RODO.

## **XI. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.02.2025 r.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O planowanych zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
5. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne, pozostałe pozostają w mocy.

Data ostatniej aktualizacji: 16.02.2025 r.